

# SERVICEAUFTRAG zur Fellreinigung



## Vertragsabschluss

Mit der Unterschrift unter diesem Formular erteile ich den Auftrag zur kostenpflichtigen Reinigung des eingesendeten Fellhof-Produkts. Ich nehme zur Kenntnis, dass im Rahmen der Fellreinigung **ausschließlich Originalprodukte der Marke Fellhof** bearbeitet werden können.

Es gelten die besonderen Vertragsbedingungen für die Fellhof-Fellreinigung (siehe Seite 2 bzw. online unter [shop.fellhof.com/de/serviceauftrag-fellreinigung](http://shop.fellhof.com/de/serviceauftrag-fellreinigung)) sowie die [AGB der Der Fellhof Vertriebs GmbH](#).

Ich nehme weiters zur Kenntnis, dass mein Widerrufsrecht gemäß § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG mit Beginn der Ausführung der Dienstleistung erlischt, da es sich um die Reinigung eines auf meine persönlichen Bedürfnisse zugeschnittenen Produkts handelt und ich der sofortigen Ausführung vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist ausdrücklich zustimme.

Hinweis: Dieses Formular umfasst zwei Seiten. Bitte stelle sicher, dass beide Seiten vollständig übermittelt werden.

Anrede\*

Frau  Herr  keine Angabe

Vorname\*

Nachname\*

E-Mail Adresse\*

Kundennr. (optional)

Straße + Hausnummer\*

Telefon / Handy\*

PLZ + Ort\*

Österreich

Deutschland

Beschreibung der Verunreinigung

Unterschrift\*

Datum\*

\*Pflichtfelder

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die besonderen Vertragsbedingungen für die Fellhof-Fellreinigung (Seite 2 bzw. abrufbar unter [shop.fellhof.com/de/serviceauftrag-fellreinigung](http://shop.fellhof.com/de/serviceauftrag-fellreinigung)) sowie die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen](#) gelesen zu haben und erkläre mich mit beiden einverstanden.

# BESONDERE VERTRAGSBEDINGUNGEN

## Fellhof-Fellreinigung

### 1. Leistungsumfang und Annahmebedingungen:

Fellhof bietet eine professionelle Reinigung ausschließlich für Originalprodukte der Marke Fellhof an. Produkte anderer Hersteller werden nicht bearbeitet. Sollte irrtümlich ein solches Produkt eingesendet werden, erfolgt keine Reinigung. Der Rückversand erfolgt auf Kosten der Kundinnen und Kunden.

Fellhof behält sich weiters das Recht vor, die Reinigung abzulehnen, wenn das eingesendete Produkt aufgrund seines Zustands (z. B. starke Beschädigung, hygienisch bedenkliche Verunreinigung) nicht fachgerecht gereinigt werden kann.

### 2. Preise und Versandkosten:

Die Reinigungskosten richten sich nach der jeweils aktuellen Preisliste, abrufbar unter [shop.fellhof.com/de/professionelle-fellreinigung](https://shop.fellhof.com/de/professionelle-fellreinigung). Für Fellhof-Produkte, die nicht auf der Preisliste aufscheinen, wird vorab ein individueller Preis bekannt gegeben – eine Reinigung erfolgt nur nach ausdrücklicher Zustimmung. Alle Preise verstehen sich exklusive Versandkosten. Die Kosten für den Versand an Fellhof sowie für den Rückversand tragen die Kundinnen und Kunden.

### 3. Versand, Rückversand und Lagerung:

Die Verantwortung für das eingesandte Produkt verbleibt bis zum Eingang bei Der Fellhof VertriebsGmbH bei der Kundin bzw. dem Kunden. Der Rückversand erfolgt ausschließlich an eine in Deutschland oder Österreich gelegene Adresse. Sollte eine Zustellung nach maximal drei Zustellversuchen nicht erfolgreich sein, wird das Produkt für einen Zeitraum von sechs Monaten kostenlos eingelagert. Die Kosten der erfolglosen Zustellversuche werden der Kundin bzw. dem Kunden in Rechnung gestellt.

Vor Ablauf der sechsmonatigen Lagerfrist wird die Kundin bzw. der Kunde über die bevorstehende Verfügung informiert und erhält eine Frist von fünf Werktagen, um darauf zu reagieren. Erfolgt innerhalb dieser Frist keine Rückmeldung, geht das Produkt in das Eigentum Der Fellhof VertriebsGmbH über. Die Kundin bzw. der Kunde verzichtet in diesem Fall auf jegliche Gegenleistung oder Ersatzansprüche. Die Fellhof VertriebsGmbH ist dann berechtigt, über das Produkt nach eigenem Ermessen zu verfügen, insbesondere es ordnungsgemäß zu entsorgen oder anderweitig zu verwerten. Eine Erstattung eventuell angefallener Reinigungskosten erfolgt nicht.

### 4. Haftung und Materialveränderung:

Fellhof haftet ausschließlich für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz verursacht wurden. Für Schäden, die auf nicht erkennbare Vorschäden oder Materialermüdung zurückzuführen sind, wird keine Haftung übernommen. Ebenso gelten naturbedingte Veränderungen – wie Schrumpfung, Verhärtung oder Strukturveränderungen – infolge des Reinigungsprozesses nicht als Mängel.

### 5. Bearbeitungsdauer und Widerrufsrecht:

Die durchschnittliche Bearbeitungsdauer beträgt zwischen 1 bis 2 Wochen ab Einlangen des Produkts bei Fellhof. Diese Frist ist unverbindlich. Bei erhöhtem Aufkommen oder technischen Verzögerungen kann sich die Reinigungsdauer verlängern. In solchen Fällen informiert Fellhof die Kundinnen und Kunden zeitnah.

Kundinnen und Kunden nehmen zur Kenntnis, dass gemäß § 18 Abs. 1 Z 3 FAGG das Widerrufsrecht mit Beginn der Ausführung der Dienstleistung erlischt, da es sich um die Reinigung eines auf persönliche Bedürfnisse zugeschnittenen Produkts handelt und der sofortigen Ausführung ausdrücklich zugestimmt wurde.

### 6. Geltung der Allgemeinen Geschäftsbedingungen:

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Der Fellhof Vertriebs GmbH gelten ergänzend in ihrer jeweils gültigen Fassung.

Diese sind unter [shop.fellhof.com/de/agb](https://shop.fellhof.com/de/agb) sowie über den QR-Code abrufbar und Bestandteil dieses Vertrags.

